

## COMUNICACIÓN A PROVEEDORES

La dirección de **SUNKATEL, S.L.** preocupada por la excelencia en su servicio y consciente de la problemática ambiental y de seguridad y salud en el trabajo actual y de la preocupación social derivada de las mismas, y consciente además de que la explotación de los recursos naturales y la exposición a riesgos es totalmente viable con la preservación del entorno y de la seguridad y salud de sus trabajadores, ha decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión de la calidad, el Medioambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme a las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015**, **UNE-EN-ISO 14001:2015** y **UNE-EN-ISO 45001:2018**, comprometiéndose de esta forma a minimizar el impacto medioambiental y los riesgos derivado de su actividad a través de una serie de buenas prácticas medioambientales y de seguridad y salud en el trabajo, de las cuales le quiere hacer partícipe a sus proveedores, a modo de recomendación, pues ellos también pueden aplicar algunas de estas prácticas, en mayor o menor medida según su actividad. Además, les quiere hacer conocedores de nuestra Política de la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo.

## POLÍTICA DE LA CALIDAD, EL MEDIOAMBIENTE Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### Compromisos

- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables y con otros que la organización suscriba.
- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos del cliente y partes interesadas, los requisitos legales y reglamentarios, así como cualquier otro que la organización suscriba.
- Nos comprometemos a tener un enfoque en la gestión del riesgo y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud Laboral.
- Nos comprometemos a prevenir continuamente la contaminación.
- Nos comprometemos a prevenir los daños y el deterioro de la salud.
- Nos comprometemos a asumir la calidad de los servicios ofrecidos, entendida como **satisfacción total del cliente, así como de las otras partes interesadas**, como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.

### Recursos humanos

- Buscaremos la integración y participación activa de todo el personal en el compromiso de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud en el trabajo, mediante su formación, aportando los medios y equipos adecuados.
- Transmitiremos la cultura de calidad, medioambiente y seguridad a todo el personal, concienciándolos en la importancia de su papel en la sostenibilidad del medio, la integridad física de todo el personal implicado y en la contribución a la imagen buscada con el cliente y el resto de partes interesadas.
- Desarrollaremos la implicación y concienciación del personal de la empresa y de nuestros proveedores y subcontratistas en materia de protección y respeto al Medio Ambiente, así como de prevención de accidentes y cuidado de la salud.
- Gestionaremos los recursos humanos de forma que los trabajadores tengan la cualificación y especialización requerida, y se adapten a las nuevas exigencias tecnológicas.
- Fomentaremos la participación activa de todo el personal en la mejora del sistema.
- Dispondremos de personal cualificado y especializado para los trabajos a realizar.

## Estrategias

- Potenciaremos la máxima calidad de nuestros servicios como principal argumento comercial.
- Buscaremos una relación duradera con los clientes que permita la repetitividad de los trabajos y la fidelidad de los clientes hacia **SUNKATEL, S.L.**

## BUENAS PRÁCTICAS

<b>BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES</b>
<b>ENERGÍA</b>
Realizar campañas de información y formación entre los empleados para el ahorro energético.
Implicar a todos los clientes en medidas de ahorro energético.
Colocar interruptores con temporizador en los baños.
Realizar un estudio de consumo eléctrico a partir de la adopción de medidas de ahorro.
Utilizar equipos informáticos energéticamente eficientes y configurar el modo de “ahorro de energía” (configuración Energy Star).
Apagar los equipos informativos para periodos de inactividad superiores a dos hora.
Desconectar las cámaras, ordenadores, fotocopiadoras y otros aparatos electrónicos sin uso.
Utilizar impresoras que dispongan de sistemas de ahorro de energía (Powersave o similar), mediante los que el consumo se reduce a un mínimo en los tiempos de inactividad de espera de impresión.
Configurar el salvapantallas en modo “Pantalla en negro”, ya que ahorra energía. Se aconseja un tiempo de 10 minutos para que entre en funcionamiento este modo.
Aprovechar al máximo la luz natural, para minimizar el gasto eléctrico.
Aprovechar el aire exterior cuando la temperatura sea la adecuada.
Colocar dispositivos de detección del nivel de iluminación para obtener siempre la intensidad mínima adecuada.
Incorporar sistemas de detección de presencia para el encendido y apagado de los sistemas de iluminación.
Limpiar asiduamente los sistemas de iluminación para que la suciedad no impida un rendimiento óptimo.
Controlar la temperatura mediante termostato, utilizando un sistema centralizado de regulación.
Aislar térmicamente las instalaciones para obtener un aprovechamiento óptimo de los sistemas de climatización.
Adquirir los sistemas climatizadores con bombas de calor de varias velocidades; así se podrá regular mejor la temperatura y, por tanto, gestionar mejor la energía consumida.
No situar obstáculos entre los usuarios y los climatizadores.

<b>BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES</b>
<b>AGUA</b>
Realizar campañas de información y formación entre los empleados para el ahorro de agua.
Controlar el consumo para conocer posibles fugas en la red.
Colocar difusores y limitadores de presión en grifos.
Instalar grifos con temporizador o sistemas detector de presencia.
Realizar planteamiento de ahorro de agua en la limpieza.
Colocar dispositivos de descarga de cisternas de dos tiempos, cisternas de bajo consumo o con capacidad limitada.
Sustituir los grifos y sistemas de descarga de cisternas que produzcan pérdidas.
<b>CONSUMO DE PRODUCTOS</b>
Adquirir productos de larga duración y que no se conviertan en residuos nocivos al final de su vida útil.
Conocer los símbolos de peligrosidad, toxicidad y los que identifican a los productos ecológicos.
Reducir el consumo de papel para uso interno; por ejemplo, utilizando papel por las dos caras para borradores o fomentando el uso del correo electrónico para comunicaciones internas.
Utilizar en los equipos informáticos la vista previa antes de imprimir.
Elegir los productos químicos de limpieza menos agresivos con el medio ambiente (biodegradables, sin fosfatos, etc).
Utilizar productos de limpieza concentrados y seguir las especificaciones de dosificación.
Evitar los aerosoles que dañen la capa de ozono.
Adquirir productos con envases retornables y evitar los elementos no recargables.
<b>GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y DE LOS RESIDUOS</b>
Realizar campañas de información entre los empleados para la minimización y correcta gestión de los residuos y la contaminación.
Informar al personal de los peligros de los productos químicos que se emplean habitualmente, ya que contribuyen a reducir los riesgos de contaminación y de accidente.
Realizar una evaluación de los posibles impactos ambientales que puedan generar los bienes o servicio ofertados.

<b>BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES</b>
Conocer el código de conducta de las tres R's: reducir, reutilizar y reciclar.
Hacer in inventario donde conste cada tipo de residuo, la cantidad y periodicidad con que se produce y su destino final.
Evitar el uso de elementos desechables de plástico.
Seleccionar en origen los distintos tipos de residuos para facilitar su reciclado.
Utilizar, en la medida de lo posible, papel reciclado o, como mínimo, papel ecológico (blanqueado sin cloro).
Informar a los usuarios sobre las campañas de recogida selectiva de residuos.
Depositar en un Punto Limpio los residuos que no tienen sistemas de recogida convencionales.
Realizar una buena gestión de los residuos peligrosos: tubos fluorescentes, baterías, pilas, envases de productos de limpieza, tóners, etc.
Entregar los residuos peligrosos a un gestor autorizado.
Prestar especial atención a los residuos generados a partir de componentes electrónicos, puesto que muchos son considerados como residuos peligrosos. Es necesario entregarlos en puntos limpios o a gestores autorizados.
Evitar el vertido de los productos de limpieza o restos de éstos a la red de saneamiento público.
Comprar productos a granel; así se ahorrará gasto en envase y se generarán menos residuos.
No comprar ni vender productos con muchos envases y embalajes.
Evitar la adquisición de productos con envases o embalajes no reutilizables.
Mantener en buen estado los vehículos comerciales para minimizar las emisiones atmosféricas de gases contaminantes debidas a problemas de combustión.
Utilizar vehículos que consuman carburantes menos contaminantes.
Evitar que los cables y otros elementos conductores contengan halógenos en su composición para evitar la emisión de gases nocivos en caso de incendio y para poder reciclarlos sin contaminar.
Mantener al día el plan de prevención de riesgos laborales de la empresa.
<b>INSTALACIÓN</b>
Colocar contenedores identificados y separados para los residuos.
Utilizar adecuadamente los contenedores para residuos.

## BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Retirar todos los residuos por gestores autorizados.

Guardar los albaranes de retirada de los residuos por gestores autorizados.

Utilizar maquinaria con Marcado CE.

Realizar los consumos exclusivamente necesarios.

Se realiza el mantenimiento adecuado de la maquinaria para evitar emisiones.

Realizar el mantenimiento de la maquinaria en un lugar habilitado para posibilitar la adecuada gestión de los residuos generados, según lo indicado anteriormente.

Las maquinarias que realizar ruido solo trabajan en horario de 7:00 a 20:00 horas.

Evitar los vertidos distintos al agua.

<b>BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
<b>LAS CINCO REGLAS DE ORO</b>
1º - Abrir con corte visible todas las fuentes de tensión mediante interruptores y seccionadores que aseguren la imposibilidad de su cierre intempestivo.
2º - Enclavamiento o bloqueo, si es posible, de los aparatos de corte y señalización en el mando de éstos.
3º - Reconocimiento de la ausencia de tensión.
4º - Puesta a tierra y en cortocircuito de todas las posibles fuentes de tensión.
5º - Colocar las señales de seguridad adecuadas, delimitando la zona de trabajo.
<b>MEDIDAS PREVENTIVAS TIPO</b>
El transporte de tramos de tubería de diámetro reducido, a hombros de un solo hombre se realizará inclinando la carga hacia atrás, de tal forma que el extremo que va por delante supere la altura de una persona. Precaución en las esquinas, avisar que se va a pasar.
Las tuberías más pesadas serán transportadas por un mínimo de dos trabajadores guiados por un tercero en las maniobras de cambio de dirección y ubicación.
Deberá preverse la zona de acopio en la obra. Las pilas de acopio de chapas metálicas, placas de fibra de vidrio, etc, se almacenan sobre durmientes, no sobrepasando las pilas de acopio de 1,6 metros.
Durante la descarga desde el camión de climatizadores, torres de refrigeración, compresores, etc, para evitar la caída de carga y atropamientos sobre el trabajador, izar la carga con la ayuda de balancines mediante el gancho de la grúa y situarla sobre tabloncillos de reparto de carga.
Los recortes sobrantes, se irán retirando conforme se produzcan, a un lugar determinado para su posterior recogida y vertido por las trompas (si existen) y evitar el riesgo de pisadas de objetos.
El banco de trabajo estará en buen estado, evitando que se levanten astillas durante la labor.
Antes de realizar la prueba de los motores de transmisión con correas, desconectar la energía eléctrica del cuadro de suministro. Colocar el cartel de "No conectar, hombres trabajando".
Los gases refrigerantes de los equipos de aire acondicionado son contaminantes y tóxicos. Evitar en lo posible escapes de gas. Si fuese necesario soltar gas, hacerlo en lugar ventilado.
Si para la realización de los trabajos es necesaria la eliminación de protección colectiva, esta se repondrá inmediatamente una vez realizado el aplomado para la instalación de los conductos verticales – columnas, para eliminar el riesgo de caídas. En este caso, los operarios realizarán el

<b>BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
trabajo sujeto con el cinturón.
Se rodearán con barandillas de 90 cm de altura los huecos forjados para paso de tubos, que no puedan cubrirse tras el aplomado, para evitar riesgos de caídas.
La iluminación eléctrica de los tajos, será de un mínimo de 100 lux medidos a una altura sobre el nivel del pavimento, en torno a los 2 m.
La iluminación eléctrica mediante portátiles estará protegida mediante mecanismos estancos de seguridad con mango aislante y rejilla de protección de la bombilla.
Las rejillas se montarán desde escaleras de tijera doradas con zapatas antideslizantes y cadenilla licitadora de apertura.
Los lugares de paso estarán siempre libres de obstáculos. En caso de cruce de tuberías por lugares de paso, se protegerán mediante la cubrición con tablones.
<b>MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA INCENDIOS</b>
No arrojar colillas encendidas en papeleras, cubos de basura o el suelo.
No dejar conectados los aparatos eléctricos de alto consumo después de su utilización.
Mantener en orden y limpio el puesto de trabajo.
Evitar la acumulación de materiales y productos inflamables y alejarlos del calor.

En Huercal de Almería, a 4 de Junio de 2020

**Dirección de SUNKATEL, S.L.**